



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 1

Амурская область, город Зея, улица Ленина, дом 161; телефон 2-46-64; E-mail: shkola1zeva@rambler.ru

СОГЛАСОВАНО

Управляющим советом МОАУ СОШ № 1
Протокол от 12.09.2014 № 1

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора МОАУ СОШ № 1
от 18.09.2014 № 229-од



ПОЛОЖЕНИЕ
о независимой оценке качества образования

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о независимой оценке качества образования (далее – Положение) разработано в соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Федеральным законом от 21.07.2014 N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Уставом муниципального общеобразовательного автономного учреждения средней общеобразовательной школы № 1 (далее - Учреждения).

1.2. Положение закрепляет основные направления и цели независимой оценки качества образования и призвано способствовать управлению качеством образования в Учреждении.

1.3. НОКО проводится в целях предоставления участникам образовательных отношений информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ, определения соответствия предоставляемого образования потребностям лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

1.4. Ключевыми направлениями НОКО являются:

- открытость и доступность информации об Учреждении;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников Учреждения;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности Учреждения.

1.5. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об Учреждении и о реализуемых им образовательных программах.

II. Порядок организации НОКО

2.1. Независимая оценка качества образования осуществляется ежегодно в апреле-мае.

2.2. Независимая оценка качества образования осуществляется Управляющим советом, потребителями образовательных услуг Учреждения.

2.3. Управляющий совет принимает решение о проведении НОКО, организует опрос и (или) анкетирование по показателям НОКО (Приложение 1) среди родителей (законных представителей) обучающихся, подводит итоги опроса (анкетирования), учитывает их при подведении итогов НОКО.

2.4. Показатели НОКО оцениваются по шкале от 0 баллов (отсутствует или очень низкий уровень) до 10 баллов (очень высокий уровень) или в процентах (доля положительно оценивающих от общего числа опрошенных).

2.5. Руководитель Учреждения доводит результаты НОКО до работников Учреждения, потребителей образовательных услуг, общественности путем размещения результатов на стендах и (или) сайте Учреждения.

III. Показатели НОКО

3.1. Показатели оценки качества образовательной деятельности Учреждения, касающиеся открытости и доступности информации об Учреждении:

- полнота и актуальность информации об Учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет);
- наличие на официальном сайте Учреждения в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте Учреждения, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в Учреждение от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте Учреждения).

3.2. Показатели оценки качества образовательной деятельности Учреждения, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- материально-техническое и информационное обеспечение Учреждения;
- наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников Учреждения;
- условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- организация внеурочной деятельности, наличие дополнительных образовательных программ;
- наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3.3. Показатели оценки качества образовательной деятельности Учреждения, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников:

- доброжелательность и вежливость работников Учреждения от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;
- компетентность работников организации.

3.4. Показатели оценки качества образовательной деятельности Учреждения, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности Учреждения:

- удовлетворенность материально-техническим обеспечением Учреждения;
- удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг;
- готовность рекомендовать Учреждение родственникам и знакомым.

Показатели НОКО

Показатели	Балл от 0 до 10	Примечания, пояснения
Открытость и доступность информации об образовательной организации		
Полнота и актуальность информации об Учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"		
Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках организации		
Доступность взаимодействия с Учреждением: - по телефону; - по электронной почте; - с помощью электронных дневников.		
Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Учреждения		
Доступность сведений о рассмотрении обращений граждан, поступивших в организацию по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.		
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися		

Организация внеурочной деятельности, наличие дополнительных образовательных программ		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации (%)		
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности (%)		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от		

общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		