



Независимая оценка качества образования (итоги подведены на заседании Управляющего совета, протокол № 4 от 20.04.2015)

В опросе приняли участие 89 родителей (законных представителей) обучающихся и 12 членов Управляющего совета.

Показатели	Балл от 0 до 10	Примечания, пояснения
Открытость и доступность информации об образовательной организации		
Полнота и актуальность информации об Учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	8,4	Высказаны пожелания размещать анонс планируемых мероприятий. Не все опрошенные знакомы с сайтом
Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках организации	9,1	Не все опрошенные знакомы с сайтом
Доступность взаимодействия с Учреждением: - по телефону; - по электронной почте; - с помощью электронных дневников.	9,03	
	9,8	
	8,4	Не всем известен адрес электронной почты
	8,9	
Наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Учреждения	9,1	Большинство предложений вносится на родительских собраниях или на встречах с руководителем. Предложено организовать обратную связь на сайте школы.
Доступность сведений о рассмотрении обращений граждан, поступивших в организацию по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.		Показатель решено не оценивать, так как обращений не поступало.
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7,9	Необходимо обновление мебели в столовой, благоустройство рекреаций (скамейки, банкетки), приобретение новинок ИКТ

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6,9	Отсутствует ограждение по периметру территории, высказаны замечания по организации питания
Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	7,8	Отмечена загруженность педагогов. Обучение 6-7 классов не с 8.00 не позволяет многим педагогам организовать индивидуальные занятия сразу после 5-6 уроков.
Организация внеурочной деятельности, наличие дополнительных образовательных программ	8,3	Отмечено наличие большого количества объединений по разным направлениям. Предложено привлекать специалистов учреждений дополнительного образования.
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	9,2	Отмечено, что школа активно и результативно участвует в различных мероприятиях
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8,8	Высказано предложение больше освещать работу данных служб через информационные стенды и сайт школы.
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4,3	Отмечено, что здание школы недостаточно приспособлено для обучения детей с ОВЗ и инвалидов. Нет необходимой материально-технической базы
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации (%)		
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	87 %	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	92%	

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности (%)			
Доля образовательных услуг, удовлетворенных техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных образовательных услуг	получателей услуг, материально-техническим обеспечением общего числа получателей	90 %	
Доля образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	получателей услуг, качеством образовательных услуг	97 %	
Доля образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных	97 %	

Директор

М.Г.Федоряк

25.04.2015